Корректировка по отоплению

Закончился первый квартал 2025 года и АО «НТЭК» выполнило очередную корректировку по отоплению. Тема для норильчан не новая, но всегда актуальная.

Жители нашего города платят за отопление равными суммами ежемесячно в течение года по данным предшествующего периода, и неважно-лето это или зима. Такой способ для нас из двух возможных, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг РФ № 354, определило Правительство Красноярского края.

В 2024 году жителям Норильска к оплате за отопление предъявили одинаковую сумму, определенную на основании данных предшествующего-2023 года. Ежемесячный платеж составлял 1/12 от фактически потребленного объема за 2023 год, зафиксированного по показаниям счетчиков.

При этом способе расчета без корректировки платы в первом квартале следующего года не обойтись, так как необходимо учесть разницу между оплаченным (1/12) и фактически потребленным (по общедомовому прибору учета) объемом энергоресурсов.

Полученная разница и есть величина перерасчета, которая может быть, как положительной, так и отрицательной. Положительная влечет за собой доначисление платы за отопление, а отрицательная-уменьшение ее размера.

Сумма корректировки распределяется на всех жильцов (вне зависимости есть задолженность или нет, платит потребитель или не платит) пропорционально площади квартир. Например, сумма в графе «Перерасчеты» в платежном документе за однокомнатную будет меньше, чем за двух- или трехкомнатную квартиру в рамках одного дома.

При этом важно отметить, что у соседей по лестничной площадке корректировка может быть разной не только из-за разницы в площади квартир, но и у одних может быть минус, а у других-плюс. Так происходит, если в одной квартире сменился собственник или наниматель, например, один проживал только в зимний период, когда 1/12-ой не хватало на оплату фактического потребления тепла и ему по итогам года произведено доначисление, а другой проживал в периодах, когда фактически тепла потреблялось меньше, чем оплата по 1/12-ой (весна, лето, осень) и ему произведено уменьшение размера платы.

За разъяснениями о порядке и сумме перерасчета жители могут обращаться в предприятие «Энергосбыт» АО «НТЭК» по адресу: ул. Лауреатов, д. 35 или по многоканальному телефону Call-центра 25-75-75 или направив заявление на электронный адрес:energosbyt@oao-ntek.ru.

Наши специалисты помогут разобраться с начисленными суммами и подробно объяснят откуда они взялись.

Вместе с тем, АО «НТЭК» готово рассматривать вопросы о предоставлении рассрочки по оплате корректировки по отоплению в индивидуальном порядке.

Администрация АО «НТЭК»