

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в январе 2024 года

В январе 2024 года в Администрацию города Норильска поступило 297 обращений граждан, в том числе:

- 100 письменных обращений, из них 2 – коллективные;
- 191 обращение, поступившее через официальный сайт города Норильска;
- 6 обращений на телефон доверия.

Повторно поступило 19 обращений.

Поступило 60 обращений, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 36 обращений,
- из **Администрации Красноярского края** – 9 обращений,
- из **Законодательного Собрания Красноярского края** – 1 обращение,
- из **Государственной Думы РФ** – 2 обращения,
- из **прокуратуры г. Норильска** – 4 обращения,
- из **частных организаций** – 1 обращение,
- из **территориальных ведомств г. Норильска** – 1 обращение.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 328, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 71 вопрос, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 64 вопроса,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 5 вопросов,
 - проведение ремонтных работ – 2 вопроса;
- **жилищные вопросы** – 51, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 29 вопросов,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 1 вопрос,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 11 вопросов;
- **городское хозяйство** – 23 вопроса, в том числе:
 - благоустройство – 22 вопроса,
 - ремонтные работы – 1 вопрос;
- **транспорт** – 38 вопросов, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 4 вопроса,
 - транспортное обслуживание населения – 27 вопросов,
 - установка и содержание остановок – 4 вопроса,
 - вопросы воздушного транспорта – 3;
- **охрана окружающей среды** – 4 вопроса;
- **градостроительство и архитектура** – 8 вопросов, в том числе:
 - строительство – 1 вопрос,
 - земельные вопросы – 7;
- **торговля, услуги населению и связь** – 9 вопросов;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 3 вопроса;
- **социальная поддержка населения** – 16 вопросов, в том числе:
 - просьбы об оказании материальной помощи – 7 вопросов;
- **образование, наука и культура** – 14 вопросов, в том числе:
 - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 6 вопросов;

- **физическая культура, спорт, туризм** – 2 вопроса;
- **труд и занятость** – 5 вопросов, в том числе:
 - вопросы оплаты труда – 3,
 - трудовые отношения – 2 вопроса;
- **здравоохранение** – 9 вопросов;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 15 вопросов;
- **запросы архивных данных** – 6 вопросов;
- **права, свободы и обязанности человека** – 1 вопрос;
- **въезд иностранных граждан** на территорию муниципального образования город

Норильск – 6 вопросов;

- **административная ответственность** – 7 вопросов;
- **оборона, безопасность, законность** – 22 вопроса, в том числе:
 - вопросы, касающиеся мобилизации – 13;
- **другие вопросы** – 18.