

**ОБЗОР**  
**обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска**  
**в феврале 2024 года**

В феврале 2024 года в Администрацию города Норильска поступило 265 обращений граждан, в том числе:

- 79 письменных обращений, из них 4 – коллективные;
- 179 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 7 обращений на телефон доверия.

Повторно поступило 16 обращений.

Поступило 43 обращения, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 21 обращение,
- из **Администрации Красноярского края** – 15 обращений,
- из **Правительства РФ** – 1 обращение,
- из **прокуратуры г. Норильска** – 1 обращение,
- из **территориальных ведомств г. Норильска** – 2 обращения.

В феврале 2024 года было подано и зарегистрировано 1 извещение о проведении мероприятия.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 293, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 59 вопросов, в том числе:
  - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 46 вопросов,
  - оплата жилья и коммунальных услуг – 8 вопросов,
  - проведение ремонтных работ – 5 вопросов;
- **жилищные вопросы** – 32, в том числе:
  - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 17 вопросов,
  - переселение из ветхого и аварийного жилья – 3 вопроса,
  - переселение из районов Крайнего Севера – 5 вопросов;
- **городское хозяйство** – 43 вопроса, в том числе:
  - благоустройство – 40 вопросов,
  - ремонтные работы – 3 вопроса;
- **транспорт** – 39 вопросов, в том числе:
  - дорожное хозяйство – 8 вопросов,
  - транспортное обслуживание населения – 28 вопросов,
  - установка и содержание остановок – 3 вопроса,
  - вопросы воздушного транспорта – 0;
- **охрана окружающей среды** – 2 вопроса;
- **градостроительство и архитектура** – 10 вопросов, в том числе:
  - строительство – 4 вопроса,
  - земельные вопросы – 6;
- **торговля, услуги населению и связь** – 7 вопросов;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 0 вопросов;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 2 вопроса;
- **социальная поддержка населения** – 16 вопросов, в том числе:
  - просьбы об оказании материальной помощи – 7 вопросов,
  - вопросы пенсионного обеспечения – 1;

- **образование, наука и культура** – 10 вопросов, в том числе:
  - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 4 вопроса;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 9 вопросов;
- **труд и занятость** – 3 вопроса, в том числе:
  - вопросы оплаты труда – 2,
  - трудоустройство – 1 вопрос,
  - трудовые отношения – 0 вопросов;
- **здравоохранение** – 8 вопросов;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 6 вопросов;
- **запросы архивных данных** – 2 вопроса;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 1 вопрос;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 4 вопроса;
- **административная ответственность** – 4 вопроса;
- **оборона, безопасность, законность** – 22 вопроса, в том числе:
  - вопросы, касающиеся мобилизации – 6;
- **другие вопросы** – 14.