

## Обзор обращений граждан за апрель 2024 года

В апреле 2024 года в Администрацию города Норильска поступило 284 обращения граждан, в том числе:

- 81 письменное обращение, из них 9 – коллективные;
- 197 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 9 обращений на телефон доверия.
- Повторно поступило 20 обращений.

Поступило 42 обращения, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из Администрации Президента РФ – 13 обращений,
- из Администрации Красноярского края – 16 обращений,
- из прокуратуры г. Норильска – 1 обращение,
- из территориальных ведомств г. Норильска – 1 обращение.

В апреле 2024 года было зарегистрировано 3 извещения о проведении праздничных мероприятий.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 300, из них:

жилищно-коммунальное хозяйство – 61 вопрос, в том числе:

- жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 53 вопроса,
- оплата жилья и коммунальных услуг – 4 вопроса,
- проведение ремонтных работ – 4 вопроса;

жилищные вопросы – 36, в том числе:

- улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 24 вопроса,
- переселение из ветхого и аварийного жилья – 1 вопрос,
- переселение из районов Крайнего Севера – 5 вопросов;

городское хозяйство – 52 вопроса, в том числе все:

- благоустройство – 51 вопрос,
- ремонтные работы – 1 вопрос;

транспорт – 38 вопросов, в том числе:

- дорожное хозяйство – 15 вопросов,
- транспортное обслуживание населения – 22 вопроса,
- установка и содержание остановок – 1 вопрос,
- вопросы воздушного транспорта – 0;
- охрана окружающей среды – 1 вопрос;

градостроительство и архитектура – 9 вопросов, в том числе:

- строительство – 4 вопроса,
- земельные вопросы – 5;

торговля, услуги населению и связь – 6 вопросов;

развитие предпринимательства, малый и средний бизнес – 3 вопроса;

семейное законодательство, охрана материнства и детства – 3 вопроса;

социальная поддержка населения – 19 вопросов, в том числе:

- просьбы об оказании материальной помощи – 6 вопросов,
- вопросы пенсионного обеспечения – 0;

образование, наука и культура – 12 вопросов, в том числе:

- предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 0 вопросов;

физическая культура, спорт, туризм – 4 вопроса;

труд и занятость – 5 вопросов, в том числе:

- вопросы оплаты труда – 0,
- трудоустройство – 1 вопрос,
- трудовые отношения – 4 вопроса;

здравоохранение – 5 вопросов;

природные ресурсы, гидрометеорология – 1 вопрос;

запросы архивных данных – 5 вопросов;

права, свободы и обязанности человека – 0 вопросов;

общественные объединения, молодежная политика – 4 вопроса;

въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск – 5 вопросов;

административная ответственность – 1 вопрос;

оборона, безопасность, законность – 12 вопросов, в том числе:

- вопросы, касающиеся мобилизации – 3;
- другие вопросы – 18.

