

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в августе 2024 года

В августе 2024 года в Администрацию города Норильска поступило 286 обращений граждан, в том числе:

- 75 письменных обращений, из них 3 – коллективные;
- 190 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 21 обращение на телефон доверия.

Повторно поступило 19 обращений.

Поступило 41 обращение, переадресованное из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 10 обращений,
- из **Администрации Красноярского края** – 9 обращений,
- из **Правительства РФ** – 7 обращений,
- из **прокуратуры г. Норильска** – 2 обращения,
- из **территориальных ведомств г. Норильска** – 4 обращения.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 313, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 60 вопросов, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 49 вопросов,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 2 вопроса,
 - проведение ремонтных работ – 9 вопросов;
- **жилищные вопросы** – 22, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 10 вопросов,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 7 вопросов,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 0 вопросов;
- **городское хозяйство** – 60 вопросов, в том числе:
 - благоустройство – 52 вопроса,
 - ремонтные работы – 8 вопросов;
- **транспорт** – 32 вопроса, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 21 вопрос,
 - транспортное обслуживание населения – 9 вопросов,
 - установка и содержание остановок – 2 вопроса,
 - воздушный транспорт – 0 вопросов;
- **градостроительство и архитектура** – 20 вопросов, в том числе:
 - строительство – 14 вопросов,
 - земельные вопросы – 6;
- **торговля, услуги населению и связь** – 15 вопросов;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 3 вопроса;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 1 вопрос;
- **социальная поддержка населения** – 10 вопросов, в том числе:
 - просьбы об оказании материальной помощи – 2 вопроса,
 - вопросы пенсионного обеспечения – 0;
- **образование, наука и культура** – 5 вопросов, в том числе:
 - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 0 вопросов;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 6 вопросов;

- **труд и занятость** – 3 вопроса, в том числе:
 - вопросы оплаты труда – 2,
 - трудоустройство – 0 вопросов,
 - трудовые отношения – 1 вопрос;
- **здравоохранение** – 4 вопроса;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 2 вопроса;
- **запросы архивных данных** – 3 вопроса;
- **права, свободы и обязанности человека** – 3 вопроса;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 1 вопрос;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 7 вопросов;
- **административная ответственность** – 0 вопросов;
- **оборона, безопасность, законность** – 28 вопросов, в том числе:
 - вопросы, касающиеся мобилизации – 12;
- **другие вопросы** – 24.