

**ОБЗОР**  
**обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска**  
**в январе 2025 года**

В январе 2025 года в Администрацию города Норильска поступило 228 обращений граждан, в том числе:

- 61 письменное обращение, из них 3 - коллективные;
- 140 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 27 обращений на телефон доверия.

Повторно поступило 31 обращение.

Поступило 32 обращения, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 10 обращений,
- из **Администрации Красноярского края** – 7 обращений,
- из **Государственной Думы РФ** – 1 обращение,
- их **Правительства РФ** – 3 обращения,
- из **прокуратуры г. Норильска** – 4 обращения,
- из **территориальных ведомств г. Норильска** – 1 обращение.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 252, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 60 вопросов, в том числе:
  - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 56 вопросов,
  - оплата жилья и коммунальных услуг – 3 вопроса,
  - проведение ремонтных работ – 1 вопрос;
- **жилищные вопросы** – 40, в том числе:
  - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 26 вопросов,
  - переселение из ветхого и аварийного жилья – 2 вопроса,
  - переселение из районов Крайнего Севера – 8 вопросов;
- **городское хозяйство** – 32 вопроса, в том числе:
  - благоустройство – 32 вопроса,
  - ремонтные работы – 0 вопросов;
- **транспорт** – 9 вопросов, в том числе:
  - дорожное хозяйство – 5 вопросов,
  - транспортное обслуживание населения – 4 вопроса,
  - установка и содержание остановок – 0 вопросов,
  - вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;
- **охрана окружающей среды** – 1 вопрос;
- **градостроительство и архитектура** – 5 вопросов, в том числе:
  - строительство – 2 вопроса,
  - земельные вопросы – 3;
- **торговля, услуги населению и связь** – 12 вопросов;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 2 вопроса;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 4 вопроса;
- **социальная поддержка населения** – 5 вопросов, в том числе:
  - просьбы об оказании материальной помощи – 0 вопросов;
  - пенсионное обеспечение – 1 вопрос;
- **образование, наука и культура** – 13 вопросов, в том числе:

- предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 2 вопроса;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 2 вопроса;
- **труд и занятость** – 13 вопросов, в том числе:
  - вопросы оплаты труда – 6,
  - трудоустройство – 3 вопроса;
  - трудовые отношения – 4 вопроса;
- **здравоохранение** – 3 вопроса;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 0 вопросов;
- **запросы архивных данных** – 4 вопроса;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 7 вопросов;
- **административная ответственность** – 2 вопроса;
- **оборона, безопасность, законность** – 21 вопрос, в том числе:
  - вопросы, касающиеся мобилизации – 14;
- **другие вопросы** – 17.