

**ОБЗОР**  
**обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска**  
**в феврале 2025 года**

В феврале 2025 года в Администрацию города Норильска поступило 239 обращений граждан, в том числе:

- 97 письменных обращений, из них 5 - коллективные;
- 134 обращения, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 10 обращений на телефон доверия.

Повторно поступило 24 обращения.

Поступило 44 обращения, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 17 обращений,
- из **Администрации Красноярского края** – 11 обращений,
- их **Правительства РФ** – 4 обращения,
- из **прокуратуры г. Норильска** – 2 обращения,
- из **территориальных ведомств г. Норильска** – 1 обращение.

В феврале 2025 года поступило и было зарегистрировано 1 извещение о проведении празднично-патриотического мероприятия.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 271, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 48 вопросов, в том числе:
  - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 42 вопроса,
  - оплата жилья и коммунальных услуг – 5 вопросов,
  - проведение ремонтных работ – 1 вопрос;
- **жилищные вопросы** – 47, в том числе:
  - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 24 вопроса,
  - переселение из ветхого и аварийного жилья – 6 вопросов,
  - переселение из районов Крайнего Севера – 14 вопросов;
- **городское хозяйство** – 36 вопросов, в том числе:
  - благоустройство – 35 вопросов,
  - ремонтные работы – 1 вопрос;
- **транспорт** – 19 вопросов, в том числе:
  - дорожное хозяйство – 10 вопросов,
  - транспортное обслуживание населения – 7 вопросов,
  - установка и содержание остановок – 1 вопрос,
  - вопросы воздушного транспорта – 1 вопрос;
- **охрана окружающей среды** – 4 вопроса;
- **градостроительство и архитектура** – 7 вопросов, в том числе:
  - строительство – 0 вопросов,
  - земельные вопросы – 7;
- **торговля, услуги населению и связь** – 4 вопроса;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 1 вопрос;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 9 вопросов;
- **социальная поддержка населения** – 15 вопросов, в том числе:
  - просьбы об оказании материальной помощи – 7 вопросов;

- пенсионное обеспечение – 5 вопросов;
- **образование, наука и культура** – 14 вопросов, в том числе:
  - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 4 вопроса;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 1 вопрос;
- **труд и занятость** – 4 вопроса, в том числе:
  - вопросы оплаты труда – 1,
  - трудоустройство – 1 вопрос;
  - трудовые отношения – 2 вопроса;
- **здравоохранение** – 4 вопроса;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 1 вопрос;
- **запросы архивных данных** – 6 вопросов;
- **права, свободы и обязанности человека** – 1 вопрос;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 5 вопросов;
- **административная ответственность** – 2 вопроса;
- **оборона, безопасность, законность** – 29 вопросов, в том числе:
  - вопросы, касающиеся мобилизации – 14;
- **другие вопросы** – 14.