

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в марте 2025 года

В марте 2025 года в Администрацию города Норильска поступило 260 обращений граждан, в том числе:

- 115 письменных обращений, из них 7 - коллективные;
- 138 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 7 обращений на телефон доверия.

Повторно поступило 21 обращение.

Поступило 74 обращения, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 23 обращения,
- из **Администрации Красноярского края** – 20 обращений,
- из **Законодательного Собрания Красноярского края** – 2 обращения,
- их **Правительства РФ** – 8 обращений,
- из **прокуратуры г. Норильска** – 8 обращений,
- из **частных организаций** – 1 обращение,
- из **территориальных ведомств г. Норильска** – 1 обращение.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 287, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 47 вопросов, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 38 вопросов,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 7 вопросов,
 - проведение ремонтных работ – 2 вопроса;
- **жилищные вопросы** – 59, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 27 вопросов,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 5 вопросов,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 24 вопроса;
- **городское хозяйство** – 45 вопросов, в том числе:
 - благоустройство – 44 вопроса,
 - ремонтные работы – 1 вопрос;
- **транспорт** – 16 вопросов, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 7 вопросов,
 - транспортное обслуживание населения – 7 вопросов,
 - установка и содержание остановок – 2 вопроса,
 - вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;
- **охрана окружающей среды** – 19 вопросов;
- **градостроительство и архитектура** – 3 вопроса, в том числе:
 - строительство – 0 вопросов,
 - земельные вопросы – 3;
- **торговля, услуги населению и связь** – 12 вопросов;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 2 вопроса;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 2 вопроса;
- **социальная поддержка населения** – 15 вопросов, в том числе:
 - просьбы об оказании материальной помощи – 6 вопросов;
 - пенсионное обеспечение – 1 вопрос;

- **образование, наука и культура** – 18 вопросов, в том числе:
 - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 1 вопрос;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 1 вопрос;
- **труд и занятость** – 0 вопросов, в том числе:
 - вопросы оплаты труда – 0,
 - трудоустройство – 0 вопросов;
 - трудовые отношения – 0 вопросов;
- **здравоохранение** – 2 вопроса;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 1 вопрос;
- **запросы архивных данных** – 5 вопросов;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 0 вопросов;
- **административная ответственность** – 1 вопрос;
- **оборона, безопасность, законность** – 24 вопроса, в том числе:
 - вопросы, касающиеся мобилизации – 16;
- **другие вопросы** – 15.