

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в апреле 2025 года

В апреле 2025 года в Администрацию города Норильска поступило 150 обращений граждан, в том числе:

- 73 письменных обращения, из них 3 - коллективные;
- 72 обращения, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 5 обращений на телефон доверия.

Повторно поступило 27 обращений.

Поступило 42 обращения, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 8 обращений,
- из **Администрации Красноярского края** – 10 обращений,
- из **Государственной Думы РФ** – 2 обращения,
- их **Правительства РФ** – 6 обращений,
- из **прокуратуры г. Норильска** – 5 обращений.

В апреле 2025 года поступило и было зарегистрировано 2 извещения о проведении праздничных мероприятий.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 184, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 22 вопроса, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 17 вопросов,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 4 вопроса,
 - проведение ремонтных работ – 1 вопрос;
- **жилищные вопросы** – 39, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 15 вопросов,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 2 вопроса,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 17 вопросов;
- **городское хозяйство** – 27 вопросов, в том числе:
 - благоустройство – 26 вопросов,
 - ремонтные работы – 1 вопрос;
- **транспорт** – 7 вопросов, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 3 вопроса,
 - транспортное обслуживание населения – 3 вопроса,
 - установка и содержание остановок – 1 вопрос,
 - вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;
- **охрана окружающей среды** – 0 вопросов;
- **градостроительство и архитектура** – 4 вопроса, в том числе:
 - строительство – 0 вопросов,
 - земельные вопросы – 4;
- **торговля, услуги населению и связь** – 4 вопроса;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 0 вопросов;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 2 вопроса;
- **социальная поддержка населения** – 5 вопросов, в том числе:
 - просьбы об оказании материальной помощи – 1 вопрос;

- пенсионное обеспечение – 1 вопрос;
- **образование, наука и культура** – 18 вопросов, в том числе:
- предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 0 вопросов;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 0 вопросов;
- **труд и занятость** – 4 вопроса, в том числе:
- вопросы оплаты труда – 2,
- трудоустройство – 1 вопрос;
- трудовые отношения – 1 вопрос;
- **здравоохранение** – 3 вопроса;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 1 вопрос;
- **запросы архивных данных** – 4 вопроса;
- **права, свободы и обязанности человека** – 1 вопрос;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 0 вопросов;
- **административная ответственность** – 3 вопроса;
- **оборона, безопасность, законность** – 27 вопросов, в том числе:
- вопросы, касающиеся мобилизации – 14;
- **другие вопросы** – 13.