

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в мае 2024 года

В мае 2024 года в Администрацию города Норильска поступило 310 обращений граждан, в том числе:

- 100 письменных обращений, из них 4 – коллективные;
- 208 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 2 обращения на телефон доверия.

Повторно поступило 21 обращение.

Поступило 61 обращение, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 28 обращений,
- из **Администрации Красноярского края** – 14 обращений,
- из **Правительства РФ** – 3 обращения,
- из **прокуратуры г. Норильска** – 1 обращение,
- из **территориальных ведомств г. Норильска** – 1 обращение.

В мае 2024 года было зарегистрировано 2 извещения о проведении праздничных мероприятий.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 328, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 56 вопросов, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 50 вопросов,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 1 вопрос,
 - проведение ремонтных работ – 5 вопросов;
- **жилищные вопросы** – 40, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 15 вопросов,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 5 вопросов,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 6 вопросов;
- **городское хозяйство** – 90 вопросов, в том числе все:
 - благоустройство – 88 вопросов,
 - ремонтные работы – 2 вопроса;
- **транспорт** – 31 вопрос, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 16 вопросов,
 - транспортное обслуживание населения – 15 вопросов,
 - установка и содержание остановок – 0 вопросов,
 - вопросы воздушного транспорта – 0;
- **охрана окружающей среды** – 2 вопроса;
- **градостроительство и архитектура** – 5 вопросов, в том числе:
 - строительство – 1 вопрос,
 - земельные вопросы – 4;
- **торговля, услуги населению и связь** – 7 вопросов;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 0 вопросов;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 1 вопрос;
- **социальная поддержка населения** – 15 вопросов, в том числе:
 - просьбы об оказании материальной помощи – 3 вопроса,

- вопросы пенсионного обеспечения – 0;
- **образование, наука и культура** – 8 вопросов, в том числе:
 - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 1 вопрос;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 2 вопроса;
- **труд и занятость** – 4 вопроса, в том числе:
 - вопросы оплаты труда – 0,
 - трудоустройство – 3 вопроса,
 - трудовые отношения – 1 вопрос;
- **здравоохранение** – 10 вопросов;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 1 вопрос;
- **запросы архивных данных** – 1 вопрос;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 10 вопросов;
- **административная ответственность** – 2 вопроса;
- **оборона, безопасность, законность** – 16 вопросов, в том числе:
 - вопросы, касающиеся мобилизации – 6;
- **другие вопросы** – 27.