

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в мае 2025 года

В мае 2025 года в Администрацию города Норильска поступило 136 обращений граждан, в том числе:

- 68 письменных обращений, из них 1 – коллективное;
- 68 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 0 обращений на телефон доверия.

Повторно поступило 16 обращений.

Поступило 46 обращений, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 13 обращений,
- из **Администрации Красноярского края** – 7 обращений,
- из **Государственной Думы РФ** – 4 обращения,
- из **Правительства РФ** – 1 обращение,
- из **прокуратуры г. Норильска** – 6 обращений,
- из **территориальных ведомств г. Норильска** – 7 обращений.

В мае 2025 года поступило и было зарегистрировано 3 извещения и 1 уведомление о проведении мероприятий.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 157, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 21 вопрос, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 18 вопросов,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 0 вопросов,
 - проведение ремонтных работ – 1 вопрос,
 - жилищные субсидии – 2 вопроса;
- **жилищные вопросы** – 31, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 14 вопросов,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 1 вопрос,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 12 вопросов;
- **городское хозяйство** – 37 вопросов, в том числе:
 - благоустройство – 35 вопросов,
 - ремонтные работы – 2 вопроса;
- **транспорт** – 6 вопросов, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 3 вопроса,
 - транспортное обслуживание населения – 3 вопроса,
 - установка и содержание остановок – 0 вопросов,
 - вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;
- **охрана окружающей среды** – 1 вопрос;
- **градостроительство и архитектура** – 4 вопроса, в том числе:
 - строительство – 3 вопроса,
 - земельные вопросы – 1;
- **торговля, услуги населению и связь** – 0 вопросов;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 3 вопроса;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 1 вопрос;

- **социальная поддержка населения** – 9 вопросов, в том числе:
 - просьбы об оказании материальной помощи – 2 вопроса;
 - пенсионное обеспечение – 0 вопросов;
- **образование, наука и культура** – 3 вопроса, в том числе:
 - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 0 вопросов;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 0 вопросов;
- **труд и занятость** – 3 вопроса, в том числе:
 - вопросы оплаты труда – 0,
 - трудоустройство – 3 вопроса;
 - трудовые отношения – 0 вопросов;
- **здравоохранение** – 5 вопросов;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 0 вопросов;
- **запросы архивных данных** – 2 вопроса;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 2 вопроса;
- **административная ответственность** – 1 вопрос;
- **оборона, безопасность, законность** – 13 вопросов, в том числе:
 - вопросы, касающиеся мобилизации – 7;
- **другие вопросы** – 15.