

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в августе 2025 года

В августе 2025 года в Администрацию города Норильска поступило 126 обращений граждан, в том числе:

- 56 письменных обращений, из них 3 – коллективные;
- 70 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 0 обращений на телефон доверия.

Повторно поступило 6 обращений.

Поступило 33 обращения, переадресованные из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 4 обращения,
- из **Администрации Красноярского края** – 16 обращений,
- из **прокуратуры г. Норильска, прокуратуры Красноярского края** – 7 обращений,
- из **отраслевых ведомств** – 3 обращения,
- из **Норильского городского Совета депутатов** – 2 обращения,
- из **территориальных ведомств г. Норильска** – 1 обращение.

В августе 2025 года поступило и было зарегистрировано 1 извещение о проведении праздничного мероприятия.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 165, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 46 вопросов, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 40 вопросов,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 3 вопроса,
 - проведение ремонтных работ – 3 вопроса,
 - жилищные субсидии – 0 вопросов;
- **жилищные вопросы** – 29, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 10 вопросов,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 11 вопросов,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 2 вопроса,
 - другие жилищные вопросы – 6.
- **городское хозяйство** – 12 вопросов, в том числе:
 - благоустройство – 12 вопросов,
 - ремонтные работы – 0 вопросов;
- **транспорт** – 19 вопросов, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 7 вопросов,
 - транспортное обслуживание населения – 10 вопросов,
 - установка и содержание остановок – 2 вопроса,
 - вопросы воздушного транспорта – 0 вопросов;
- **охрана окружающей среды** – 2 вопроса;
- **градостроительство и архитектура** – 5 вопросов, в том числе:
 - строительство – 0 вопросов,
 - земельные вопросы – 5;
- **торговля, услуги населению и связь** – 4 вопроса;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 1 вопрос;

- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 1 вопрос;
- **социальная поддержка населения** – 7 вопросов, в том числе:
 - просьбы об оказании материальной помощи – 3 вопроса;
 - пенсионное обеспечение – 0 вопросов;
- **образование, наука и культура** – 2 вопроса, в том числе:
 - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 0 вопросов;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 0 вопросов;
- **труд и занятость** – 7 вопросов, в том числе:
 - вопросы оплаты труда – 4,
 - трудоустройство – 1 вопрос;
 - трудовые отношения – 2 вопроса;
- **здравоохранение** – 1 вопрос;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 2 вопроса, в том числе:
 - предотвращение ЧС – 2 вопроса;
- **запросы архивных данных** – 2 вопроса;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 0 вопросов;
- **административная ответственность** – 0 вопросов;
- **оборона, безопасность, законность** – 16 вопросов, в том числе:
 - вопросы, касающиеся мобилизации – 10;
- **другие вопросы** – 9.