

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в сентябре 2025 года

В сентябре 2025 года в Администрацию города Норильска поступило 158 обращений граждан, в том числе:

- 69 письменных обращений, из них 5 – коллективные;
- 89 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 0 обращений на телефон доверия.

Повторно поступило 13 обращений.

Поступило 35 обращений, переадресованные из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 11 обращений,
- из **Администрации Красноярского края** – 7 обращений,
- из **Федерального Собрания РФ** – 1 обращение,
- из **Законодательного Собрания Красноярского края** – 3 обращения,
- из **прокуратуры г. Норильска, прокуратуры Красноярского края** – 7 обращений,
- из **отраслевых ведомств** – 6 обращений

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 188, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 60 вопросов, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 53 вопроса,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 3 вопроса,
 - проведение ремонтных работ – 2 вопроса,
 - жилищные субсидии – 0 вопросов;
- **жилищные вопросы** – 28, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 14 вопросов,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 4 вопроса,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 4 вопроса,
 - другие жилищные вопросы – 6.
- **городское хозяйство** – 14 вопросов, в том числе:
 - благоустройство – 14 вопросов,
 - ремонтные работы – 0 вопросов;
- **транспорт** – 12 вопросов, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 2 вопроса,
 - транспортное обслуживание населения – 7 вопросов,
 - установка и содержание остановок – 2 вопроса,
 - вопросы воздушного транспорта – 1 вопрос;
- **охрана окружающей среды** – 1 вопрос;
- **градостроительство и архитектура** – 9 вопросов, в том числе:
 - строительство – 2 вопроса,
 - земельные вопросы – 7;
- **торговля, услуги населению и связь** – 4 вопроса;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 3 вопроса;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 0 вопросов;
- **социальная поддержка населения** – 12 вопросов, в том числе:
 - просьбы об оказании материальной помощи – 6 вопросов;

- пенсионное обеспечение – 1 вопрос;
- **образование, наука и культура** – 5 вопросов, в том числе:
- предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 0 вопросов;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 0 вопросов;
- **труд и занятость** – 6 вопросов, в том числе:
- вопросы оплаты труда – 1,
- трудоустройство – 2 вопроса;
- трудовые отношения – 3 вопроса;
- **здравоохранение** – 3 вопроса;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 2 вопроса, в том числе:
- предотвращение ЧС – 0 вопросов;
- **запросы архивных данных** – 3 вопроса;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования город Норильск** – 1 вопрос;
- **административная ответственность** – 0 вопросов;
- **оборона, безопасность, законность** – 17 вопросов, в том числе:
- вопросы, касающиеся мобилизации – 11;
- **другие вопросы** – 8.