

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию города Норильска
в декабре 2024 года

В декабре 2024 года в Администрацию города Норильска поступило 290 обращений граждан, в том числе:

- 100 письменных обращений, из них 6 – коллективные;
- 159 обращений, поступивших через официальный сайт города Норильска;
- 31 обращение на телефон доверия.

Повторно поступило 27 обращений.

Поступило 54 обращения, переадресованных из других ведомств, в том числе:

- из **Администрации Президента РФ** – 20 обращений,
- из **Администрации Красноярского края** – 10 обращений,
- из **Законодательного Собрания Красноярского края** – 1 обращение,
- из **Правительства РФ** – 6 обращений,
- из **прокуратуры г. Норильска** – 5 обращений,
- из **территориальных ведомств г. Норильска** – 2 обращения.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, составило 327, из них:

- **жилищно-коммунальное хозяйство** – 55 вопросов, в том числе:
 - жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 48 вопросов,
 - оплата жилья и коммунальных услуг – 6 вопросов,
 - проведение ремонтных работ – 1 вопрос;
- **жилищные вопросы** – 33, в том числе:
 - улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 11 вопросов,
 - переселение из ветхого и аварийного жилья – 5 вопросов,
 - переселение из районов Крайнего Севера – 8 вопросов;
- **городское хозяйство** – 64 вопроса, в том числе:
 - благоустройство – 61 вопрос,
 - ремонтные работы – 3 вопроса;
- **транспорт** – 31 вопрос, в том числе:
 - дорожное хозяйство – 12 вопросов,
 - транспортное обслуживание населения – 12 вопросов,
 - установка и содержание остановок – 3 вопроса,
 - воздушный транспорт – 0 вопросов;
- **охрана окружающей среды** – 7 вопросов;
- **градостроительство и архитектура** – 6 вопросов, в том числе:
 - строительство – 1 вопрос,
 - земельные вопросы – 5;
- **торговля, услуги населению и связь** – 6 вопросов;
- **развитие предпринимательства, малый и средний бизнес** – 1 вопрос;
- **семейное законодательство, охрана материнства и детства** – 2 вопроса;
- **социальная поддержка населения** – 17 вопросов, в том числе:
 - просьбы об оказании материальной помощи – 4 вопроса;
 - вопросы пенсионного обеспечения – 2;
- **образование, наука и культура** – 17 вопросов, в том числе:

- предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 0 вопросов;
- **физическая культура, спорт, туризм** – 3 вопроса;
- **труд и занятость** – 5 вопросов, в том числе:
 - вопросы оплаты труда – 3,
 - трудоустройство – 0 вопросов,
 - трудовые отношения – 2 вопроса;
- **здравоохранение** – 7 вопросов;
- **природные ресурсы, гидрометеорология** – 4 вопроса;
- **запросы архивных данных** – 3 вопроса;
- **права, свободы и обязанности человека** – 0 вопросов;
- **общественные объединения, молодежная политика** – 0 вопросов;
- **въезд иностранных граждан на территорию муниципального образования**
город Норильск – 2 вопроса;
- **административная ответственность** – 5 вопросов;
- **оборона, безопасность, законность** – 38 вопросов, в том числе:
 - вопросы, касающиеся мобилизации – 15;
- **другие вопросы** – 21.