

Результаты проведенного мониторинга потребности в муниципальных услугах за 2024 год

№ п/п	Сфера оказания муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	Сроки проведения анкетирования	Количество опрошенных, чел.	% от числа опрошенных по каждой муниципальной услуге	Удовлетворено муниципальными услугами, чел.	Критерии оценки удовлетворенности потребности в муниципальных услугах опрошенных потребителей, %	Оценка мониторинга	Интерпретация оценки
1.	Физическая культура и спорт	1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ	I квартал 2025 года	484	21,3	476	98,4	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2. Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским и неолимпийским видам спорта		1 783	78,7	1 758	98,6	1	услуги соответствуют потребности потребителей
2.	Культура и искусство	1. Организация и проведение мероприятий	с 06.02.2025 по 07.03.2025	239	24,6	236	98,7	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2. Показ кинофильмов		198	20,4	196	99,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		3. Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ		191	19,7	181	94,8	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		4. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ		195	20,1	186	95,4	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		5. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки		99	10,2	94	95,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		6. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций		50	5,1	47	94,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
3.	Образование	1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	с 13.01.2025 по 24.02.2025	10 194	37,6	9 982	97,9	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2. Присмотр и уход		12 560	46,3	12 242	97,5	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		3. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования		5 146	19,0	4 860	94,4	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		4. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования		6 220	22,9	5 496	88,4	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		5. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования		1 331	4,9	1 221	91,7	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		6. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников		646	2,4	646	100,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		7. Психолого-медико-педагогическое обследование детей		3 205	11,8	2 868	89,5	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		8. Реализация дополнительных общеразвивающих программ		13 882	51,2	13 736	98,9	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		9. Содержание детей		19	0,1	17	89,5	1	услуги соответствуют потребности потребителей
4.	Транспорт (Норильский центр безопасности движения)	1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ	I квартал 2025 года	354	72,8	352	99,5	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2. Реализация основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения - программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих		132	27,2	126	95,5	1	услуги соответствуют потребности потребителей