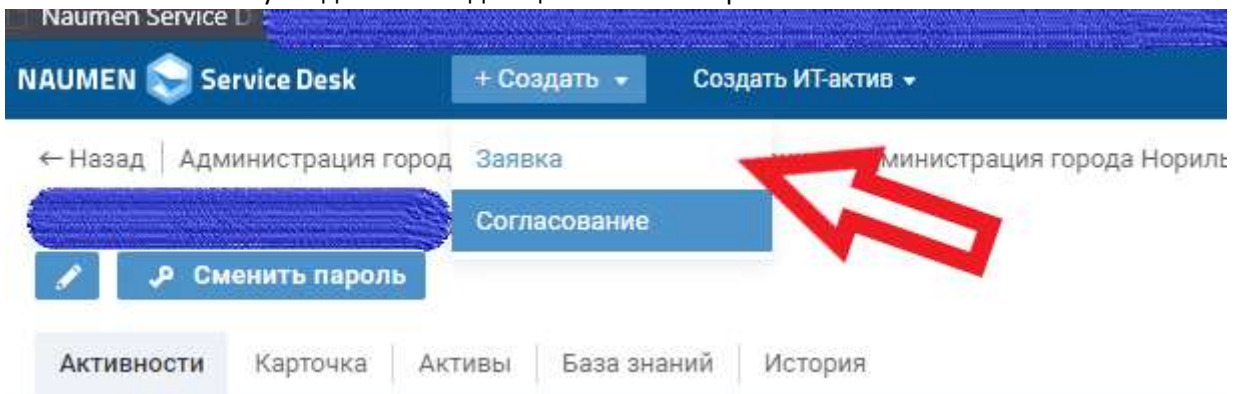


1 Необходимо двойным щелчком по ярлыку для запуска интерфейса через браузер установленный по умолчанию

2 После перехода по ярлыку



3 Кликните на кнопку создать в выпадающем меню выбираете заявка



А.) Выбрать тип заявки

Авария – критическая проблема при которой невозможно осуществлять трудовую деятельность всем подразделениям администрации

Запрос на изменение конфигурации – заявки связанные с заменой комплектующих в АРМ или в оргтехнике или телефонных аппаратов

Запрос на обслуживание – проблемы при работе или необходимые действия по установке софта выдача расходных материалов устранение незначительных проблем с оргтехникой и компьютерной техникой

Изменение прав доступа – запрос на предоставление доступов к сетевым папкам и информационным системам необходимо прикладывать письмо за подписью руководителя подразделения направленной в подразделение управления информатизации и связи

Инцидент - критическая проблема при которой невозможно осуществлять трудовую деятельность

Консультация – консультирование по вопросам работы с программами и вопросам работы с информационными системами(Парус, ГМИС и т.д.)

В.) Тема

Начните вводить название проблемного сервиса

Тема *

Парус

- Аттестация ИСПДН Парус Бухгалтерия
- Вывести Парус зарплата
- Медленная работа Парус 10
- Обновление Парус Торнадо сервер
- Предоставление прав доступа к Парус 8
- Проблема в работе Парус бухгалтерия
- Проблема в работе Парус
- Проблема в работе ПАРУС "Сведение отчетности"
- Проблема в работе Парус 10
- Проблема в работе Парус Торнадо
- Проблема с запуском Парус зарплата
- создание тестовой базы Парус-10
- Создания инстанта Парус 10

С.) Описание (при необходимости).

Опишите суть проблемы, что конкретно не работает или необходимо исправить, предоставить и т.п.

Описание

D.) Файлы (при необходимости)

Приложите скрин ошибки. Перетянув файл, либо указав путь к файлу кликнув на клавишу с плюсом.

^ **Файлы**

+ Добавить файл

После внесения выше указанных пунктов, нажать сохранить.

После сохранения и модерации к вам на почту придет сообщение с номером обращения для отслеживания статуса и их изменения, а также возможности уточнения возникших вопросов от специалистов по вашему обращению.