

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА 1 КВАРТАЛ 2024 ГОДА

№ п/п	Тема обращения	Всего обращений граждан и юридических лиц – 41, в том числе:	Фактическое исполнение и принятые меры	Примечание
1	Жилищно-коммунальное хозяйство: – жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний и качество оказываемых услуг – 2.	2	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
2	Жилищные вопросы, в том числе: – улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 3; – изменение статуса занимаемого жилого помещения – 21; – о содействии в погашении задолженности по оплате жилищных и коммунальных услуг – 2; – о разъяснении сроков проведения капитального ремонта чердачных перекрытий МКД– 1.	27	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
3	Экология и благоустройство: – благоустройство территории – 2.	2	Переадресовано по компетенции	
4	Социальная поддержка населения: – об оказании материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией – 1.	1	Переадресовано по компетенции	

5	Безопасность, законность, в том числе вопросы СВО: – о действии/бездействии работников межрайонного отдела судебных приставов ФССП по г. Норильску – 1.	1	Переадресовано по компетенции	
6	Другие вопросы	8	Даны разъяснения	

Начальник Управления делами
Норильского городского Совета депутатов

В.С. Кузнецов

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА 2 КВАРТАЛ 2024 ГОДА

№ п/п	Тема обращения	Всего обращений граждан и юридических лиц –25, в т.ч.:	Фактическое исполнение и принятые меры	Примечание
1	<p>Жилищные вопросы, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 1; – выделение жилых помещений - 3; – об антисанитарном содержании жилого помещения и нарушении прав собственников жилых помещений -1; – о содействии в проведении ремонта жилого помещения и погашении задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг – 1; – переселение из районов Крайнего Севера – 1. 	7	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
2	<p>Здравоохранение, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о направлении для консультации в г. Норильск детского врача-кардиолога – 2. 	2	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
3	<p>Охрана материнства и детства</p>	2	Исполнено, предоставлен ответ	
4	<p>Городское хозяйство, благоустройство, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – об установке детско-спортивной площадки – 1; – о восстановлении системы видеонаблюдения в ж/о Оганер – 1; – о сооружении водоотводящих каналов – 2. 	5	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
5	<p>Образование, наука, культура:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление места в дошкольном образовательном учреждении – 2. 	2	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	

6	Физкультура и спорт: – о финансировании поездки спортсменов на чемпионат Красноярского края по гиревому спорту - 1.	1	Переадресовано по компетенции	
7	Оборона, безопасность, законность, в том числе вопросы СВО: – содействие семье военнослужащего СВО – 1.	1	Переадресовано по компетенции.	
8	Развитие предпринимательства, малый и средний бизнес, в том числе: – о размере коэффициента арендной платы за использование земельных участков – 2; – о законодательной инициативе в принятии НПА, позволяющего предпринимателям получать возможность разового продления договора аренды земельного участка без аукциона - 1.	3	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
9	Другие вопросы, в том числе: – о предоставлении копии решения Норильского городского Совета депутатов – 1; – о предоставлении копии Устава муниципального образования город Норильск -1	2	Исполнено.	

Начальник Управления делами
Норильского городского Совета депутатов

В.С. Кузнецов

Ушанева Н.Н.
8(3919) 43-70-02 *1226

ОБЗОР
 обращений граждан и объединений граждан (в том числе юридических лиц)
 за 3 квартал 2024 года

№ п/п	Тема обращения	Всего обращений граждан и юридических лиц –10, в т.ч.:	Фактическое исполнение и принятые меры	Примечание
1	Жилищные вопросы, в том числе: – улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений – 2; – о нерабочем состоянии общедомового имущества и бездействии управляющей компании – 1; – о содействии в погашении задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг – 1.	4	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
2	Городское хозяйство, благоустройство, в том числе: – об обустройстве детской игровой площадки – 1.	1	Переадресовано по компетенции. Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
3	Транспорт, связь – об организации школьных автобусов из районов Талнах и Кайеркан для доставки детей с ОВЗ и детей-инвалидов на обучение в КГБОУ «Норильская общеобразовательная школа-интернат» и обратно – 1.	1	Переадресовано по компетенции. Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	

4	Развитие предпринимательства, малый и средний бизнес, в том числе: – об инициировании внесения изменений в Правила землепользования и застройки МО г. Норильск, утвержденные решением Городского Совета от 10.11.2009 № 22-533 «Об утверждении Правил землепользования и застройки муниципального образования город Норильск» – 1.	1	Переадресовано по компетенции	
5	Другие вопросы	3	Даны разъяснения	

Начальник Управления делами

В.С. Кузнецов

ОБЗОР
обращений граждан и объединений граждан (в том числе юридических лиц)
за 4 квартал 2024 года

№ п/п	Тема обращения	Всего обращений граждан и юридических лиц –11, в т.ч.:	Фактическое исполнение и принятые меры	Примечание
1	Жилищные вопросы, в том числе: – улучшение жилищных условий и выделение жилых помещений муниципального жилищного фонда – 2; – о предоставлении жилищной субсидии при выезде из районов Крайнего Севера – 1.	3	Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
2	Жилищно-коммунальное хозяйство: – о нерабочем состоянии общедомового имущества и бездействии управляющей компании – 3; – нарушение санитарных норм в жилом доме – 1.	4	Переадресовано по компетенции. Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
3	Социальная поддержка населения: – о внесении изменений в муниципальную программу «Приглашение специалистов, обладающих специальностями, являющимися дефицитными для муниципальных и иных учреждений муниципального образования город Норильск» (предоставление дополнительных мер социальной поддержки) – 1.	1	Переадресовано по компетенции. Исполнено, предоставлен ответ из компетентных органов о принятых мерах по существу заявления	
4	Другие вопросы	3	Переадресовано по компетенции	

Начальник Управления делами
Норильского городского Совета депутатов

В.С. Кузнецов