

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА

КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

23.12.2020 г. Норильск № 6305

|  |
| --- |
| Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории муниципального образования город Норильск |

В целях повышения безопасности и качества пассажирских перевозок в городе Норильске, в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31.01.2017 № НА-19-р «Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», методическими рекомендациями по разработке Документа планирования регулярных перевозок пассажиров и багажа по муниципальным и межмуниципальным маршрутам автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными Минтрансом России 30.06.2020,

1. Утвердить социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории муниципального образования город Норильск (прилагается).

2. Опубликовать настоящее распоряжение в газете «Заполярная правда» и разместить его на официальном сайте муниципального образования город Норильск.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу после его официального опубликования в газете «Заполярная правда».

Исполняющий полномочия   
Главы города Норильска Н.А. Тимофеев

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | УТВЕРЖДЕН | | |  |
|  |  |  | распоряжением | | |  |
|  |  |  | Администрации города Норильска | | |
|  |  |  | от 23.12.2020 № 6305 | | |  |
|  |  |  | |  |  |  |
| **Социальный стандарт транспортного обслуживания населения  при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным  транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории муниципального образования город Норильск** | | | | | |

1. Настоящий социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом (далее - Стандарт) устанавливает уровень и показатели качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории муниципального образования город Норильск и их нормативные значения.

2. При осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории муниципального образования город Норильск применяются следующие показатели качества и их значения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Рекомендуемое значение показателя |
| **I. Доступность** | | |
| 1.1 | Территориальная доступность остановочных пунктов | Расстояния кратчайшего пешеходного пути от границ участков объектов до остановочных пунктов:  - многоквартирные дома - не более 500 м;  - предприятия торговли с площадью торгового зала  1000 кв. м и более - не более 500 м;  - поликлиники и больницы, системы здравоохранения, учреждения (отделения) социального обслуживания граждан - не более 300 м |
| 1.2 | Доступность остановочных пунктов для маломобильных групп населения | Соответствие всех остановочных пунктов требованиям ОДМ 218.2.007-2011 «Методические рекомендации по проектированию мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам дорожного хозяйства» на автомобильных дорогах местного значения, а также частным автомобильным дорогам, по которым проходят муниципальные маршруты (в течение 7 лет после ввода Стандарта) |
| 1.3 | Доступность транспортных средств для маломобильных групп населения | Оборудование всех транспортных средств для перевозок пассажиров с ограниченными возможностями передвижения (инвалидов-колясочников) и пассажиров с детскими колясками (2021 год с учетом Плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на территории муниципального образования город Норильск, утвержденного распоряжением Администрации города Норильска) |
| 1.4 | Оснащенность остановочных пунктов | Оснащение всех остановочных пунктов на автомобильных дорогах местного значения, а также частным автомобильным дорогам, по которым проходят муниципальные маршруты, средствами зрительного информирования пассажиров с актуальной информацией и прочими элементами обустройства обеспечивается в соответствии с требованиями, установленными Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, утверждёнными Постановлением Правительства РФ (далее - Правила перевозок пассажиров) (в течение 3 лет после ввода Стандарта), в том числе:  а) остановочные пункты оборудуются указателями, определяющими место остановки транспортного средства для посадки (высадки) пассажиров  (далее - указатели);  б) на указателях размещается следующая информация:  - условное обозначение транспортного средства (автобуса), используемого для осуществления регулярных перевозок пассажиров и багажа;  - наименование остановочного пункта;  - номера маршрутов регулярных перевозок, в состав которых включен остановочный пункт;  - наименование конечного остановочного пункта каждого маршрута регулярных перевозок;  - расписание для всех маршрутов регулярных перевозок, в состав которых включен остановочный пункт, за исключением остановочных пунктов, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию;  - надпись «По требованию» в остановочных пунктах, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию;  - наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.  в) остановочные пункты, из которых осуществляется отправление более чем 100 пассажиров в сутки обустраиваются защитными средствами от атмосферных осадков, если это позволяют земельные участки, примыкающие к остановочному пункту |
| 1.5 | Информационное обеспечение транспортной системы | Обязательная информация, размещаемая на официальном сайте города Норильска (<http://www.norilsk-city.ru/>):  - реестр муниципальных маршрутов регулярных перевозок;  - действующее расписание движения транспортных средств (информация о внесении изменений в расписание движения размещается не позднее 10 календарных дней);  - перечень юридических и физических лиц, осуществляющих пассажирские перевозки по муниципальным маршрутам на территории муниципального образования город Норильск |
| **II. Надежность** | | |
| 2.1 | Соблюдение расписания маршрутов регулярных перевозок | Отправление каждого рейса по муниципальным маршрутам от каждого остановочного пункта осуществляется в соответствии с установленным расписанием движения автобусов.  Допустимые отклонения на всех муниципальных маршрутах от расписания движения устанавливается в следующих пределах:  - по опережению 2 мин.;  - по отставанию 5 мин. |
| **III. Комфортность** | | |
| 3.1 | Оснащенность транспортных средств средствами информирования пассажиров | Оснащение всех транспортных средств цифровым автоматическим голосовым информатором, используемым для объявления информации об остановочных пунктах (без участия водителя, кондуктора) с использованием системы спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS (в течение 3 лет после ввода Стандарта).  Указатели маршрутов транспортных средств должны содержать информацию о номерах маршрутов и наименованиях начальных, конечных и основных промежуточных остановочных пунктов с обеспечением их освещения в темное время суток с учетом  ГОСТ Р 58287-2018. «Национальный стандарт Российской Федерации. Отличительные знаки и информационное обеспечение транспортных средств пассажирского наземного транспорта, остановочных пунктов и автостанций. Общие технические требования» |
| 3.2 | Температура в салоне транспортных средств | Температура в салоне транспортных средств обеспечивается в соответствии с ГОСТ 30593-2015 «Межгосударственный стандарт. Автомобильные транспортные средства. Системы отопления, вентиляции и кондиционирования. Требования к эффективности и безопасности» (в течение 2 лет после ввода Стандарта):  **Требования к системе отопления:**  а) Требования к параметрам тепловой среды в обитаемом помещении транспортного средства при работе системы отопления:  - зона ног водителя: не ниже 16 °C;  - зона пояса водителя: не ниже 10 °C;  - зона головы водителя: не ниже 10 °C;  - время достижения температур с начала движения: 30 мин.;  - зона ног пассажира (кондуктора): не ниже 0 °C;  - зона пояса пассажира (кондуктора): не ниже 10 °C (допускается снижение температуры до 8 °C в зоне накопительной площадки ближе 1 м от входной двери).  - скорость (подвижности) воздуха в зоне головы и пояса водителя (кондуктора) и пассажиров: не более 0,6 м/с.  б) Температура любой части системы отопления, с которой могут соприкоснуться водитель (кондуктор) и пассажиры в эксплуатационных условиях движения, не должна превышать 70 °C для металлических поверхностей и 80 °C для поверхностей из других материалов или с неметаллическим покрытием.  **Требования к системе вентиляции:**  Система вентиляции через 15 мин после начала движения транспортного средства, должна обеспечивать снижение температуры воздуха внутри обитаемого помещения с начальной температуры, превышающей температуру внешней среды не менее чем в 1,5 раза, до температуры, превышающей температуру внешней среды, не более чем на 3 °C, при температуре внешней среды (30 +/- 3) °C и суммарной интенсивности солнечной радиации 1000 Вт/м2. Система вентиляции должна обеспечивать возможность поддержания скорости (подвижности) воздуха в зоне головы и пояса водителя (кондуктора) и пассажиров в пределах (0,5 - 1,5) м/с. При температурах внешней среды выше 17 °C подаваемый (нагнетаемый) в кабину и обитаемое помещение воздух не должен нагреваться более чем на 3 °C относительно температуры внешней среды |
| 3.3 | Соблюдение норм вместимости | Наполненность транспортных средств: не более трех человек на 1 кв. м свободной площади пола салона транспортного средства, предназначенной для проезда стоящих пассажиров |
| 3.4 | Количество пересадок | Общее количество пересадок:  - не более одной пересадки при поездке в Центральный район муниципального образования город Норильск;  - не более двух пересадок при поездке от любого остановочного пункта до любого другого остановочного пункта маршрутной сети муниципального образования город Норильск |
| 3.5 | Экологичность | Соответствие транспортных средств экологическому классу ЕВРО-4 и выше (для транспортных средств, закупаемых после утверждения настоящего Стандарта) |
| 3.6 | Безналичная оплата проезда | Предоставление пассажирам возможности оплаты проезда в салоне транспортного средства проездными документами (билетами), с использованием безналичных способов оплаты (в течение 1 года после ввода Стандарта) |

3. Настоящий Стандарт служит непосредственным основанием для проведения конкурсов и заключения контрактов на выполнение перевозок, установления, изменения и отмены муниципальных маршрутов регулярных перевозок, изменения вида муниципальных регулярных перевозок.