

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА

КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

13.03.2014 г.Норильск № 123

|  |
| --- |
| Об утверждении Порядка регистрации в целях заверения книг отзывов и предложений для функционирующих на территории муниципального образования город Норильск объектов торговли, общественного питания, бытового обслуживания, объектов, оказывающих услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств |

В целях реализации на территории муниципального образования город Норильск задач, функций и полномочий, определенных Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.11.2006 № 670 «О порядке предоставления органами местного самоуправления органам государственной власти статистических показателей, характеризующих состояние экономики и социальной сферы муниципального образования», для формирования сведений об объектах инфраструктуры муниципального образования город Норильск, предусмотренных формой № 1-МО, на основании статьи 43 Устава муниципального образования город Норильск,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок регистрации в целях заверения книг отзывов и предложений для функционирующих на территории муниципального образования город Норильск объектов торговли, общественного питания, бытового обслуживания, объектов, оказывающих услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств.

2. Управлению потребительского рынка и услуг Администрации города Норильска (Е.С. Сапожникова) осуществлять регистрацию в целях заверения книг отзывов и предложений для объектов торговли, общественного питания, бытового обслуживания, объектов, оказывающих услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, функционирующих на территории районов Центральный, Талнах, Кайеркан муниципального образования город Норильск.

3. Снежногорскому территориальному управлению Администрации города Норильска (С.Н. Горовая) осуществлять регистрацию в целях заверения книг отзывов и предложений для объектов торговли, общественного питания, бытового обслуживания, объектов, оказывающих услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, функционирующих на территории поселка Снежногорск муниципального образования город Норильск.

4. Организациям независимо от организационно-правовой формы, индивидуальным предпринимателям, предоставляющим услуги торговли, общественного питания, бытового обслуживания, услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств жителям на территории районов Центральный, Талнах, Кайеркан муниципального образования город Норильск обеспечить предоставление книги отзывов и предложений для регистрации в целях заверения в Управление потребительского рынка и услуг Администрации города Норильска.

5. Организациям независимо от организационно-правовой формы, индивидуальным предпринимателям, предоставляющим услуги торговли, общественного питания, бытового обслуживания, услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств жителям на территории поселка Снежногорск муниципального образования город Норильск обеспечить предоставление книги отзывов и предложений для регистрации в целях заверения в Снежногорское территориальное управление Администрации города Норильска.

6. Контроль исполнения пункта 2 настоящего постановления возложить на заместителя Руководителя Администрации города Норильска по собственности и развитию предпринимательства А.П. Митленко, контроль исполнения пункта 3 настоящего постановления оставляю за собой.

7. Опубликовать настоящее постановление в газете «Заполярная правда» и разместить его на официальном сайте муниципального образования город Норильск.

8. Настоящее Постановление вступает в силу после его официального опубликования в газете «Заполярная правда».

Руководитель Администрации города Норильска Е.Ю. Поздняков

Утвержден

постановлением

Администрации города Норильска

от 13.03.2014 № 123

Порядок регистрации в целях заверения книг отзывов и предложений для функционирующих на территории муниципального образования город Норильск объектов торговли, общественного питания, бытового обслуживания, объектов, оказывающих услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок регистрации в целях заверения книг отзывов и предложений для функционирующих на территории муниципального образования город Норильск объектов торговли, общественного питания, бытового обслуживания, объектов, оказывающих услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств (далее по тексту – Порядок регистрации) разработан на основании следующих нормативных правовых актов:

- [Постановления](consultantplus://offline/ref=54888C105F503C5A0E62D423BCB898B77A2B5B0D8A27134CD19C483988sBa5G) Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

- [Постановления](consultantplus://offline/ref=54888C105F503C5A0E62D423BCB898B77A2B590A8C27134CD19C483988sBa5G) Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»;

- [Постановления](consultantplus://offline/ref=54888C105F503C5A0E62D423BCB898B77A2B590B8B24134CD19C483988sBa5G) Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»;

- [Постановления](consultantplus://offline/ref=54888C105F503C5A0E62D423BCB898B77D2D5700892D4E46D9C5443Bs8aFG) Правительства РФ от 11.04.2001 № 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств»;

- [Приказ](consultantplus://offline/ref=54888C105F503C5A0E62D423BCB898B7732D5A018B2D4E46D9C5443Bs8aFG)а Минторга РСФСР от 28.09.1973 № 346 «Об утверждении Инструкции о Книге жалоб и предложений в предприятиях розничной торговли и общественного питания».

1.2. Действие настоящего Порядка регистрации распространяется на организации независимо от организационно-правовой формы, индивидуальных предпринимателей, предоставляющих услуги торговли, общественного питания, бытового обслуживания, услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств жителям муниципального образования город Норильск.

1.3. В настоящем Порядке регистрации используются следующие понятия:

*объекты торговли, услуг* – объекты торговли, общественного питания, бытового обслуживания, объекты, оказывающие услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств;

*Управление* - Управление потребительского рынка и услуг Администрации города Норильска;

*Снежногорское территориальное управление -* Снежногорское территориальное управление Администрации города Норильска;

*регистрирующий орган -* Управление и Снежногорское территориальное управление.

1. Порядок предоставления книги отзывов и предложений для регистрации.

2.1. Юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в объектах торговли, услуг, или назначенные ими должностные лица предоставляют книги отзывов и предложений для объектов торговли, услуг, функционирующих на территории районов Центральный, Талнах, Кайеркан муниципального образования город Норильск в Управление в приемные дни:

2.1.1. для объектов торговли, услуг, функционирующих на территории района Центральный, книги отзывов и предложений предоставляются в Управление по адресу: г. Норильск, пр. Ленинский,23А, кабинет 110, телефон 48 45 57, приемные дни: среда, пятница с 9-00 до 13-00;

2.1.2. для объектов торговли, услуг, функционирующих на территории района Талнах, книги отзывов и предложений предоставляются в Управление по адресу: г. Норильск, район Талнах, ул. Диксона,10, кабинет 205, телефон 37 26 12, приемные дни: вторник, четверг с 9-00 до 13-00, с 14-00 до 17-00;

2.1.3. для объектов торговли, услуг, функционирующих на территории района Кайеркан, книги отзывов и предложений предоставляются в Управление по адресу: г. Норильск, район Кайенкан, ул. Шахтерская,9А, кабинет 214, телефон 39 27 45, приемные дни: вторник, четверг с 9-00 до 13-00, с 14-00 до 17-00.

2.2. Юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в объектах торговли, услуг, или назначенные ими должностные лица предоставляют книги отзывов и предложений для объектов торговли, услуг, функционирующих на территории поселка Снежногорск, в Снежногорское территориальное управление по адресу: г. Норильск, поселок Снежногорск, ул. Хантайская Набережная, 10, приемная Снежногорского территориального управления, телефон 35 93 78, приемный день четверг с 10-00 до 18-00.

2.3. Книга отзывов и предложений предоставляется юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в объектах торговли, услуг, или назначенными ими должностными лицами в регистрирующий орган в пронумерованном и прошнурованном виде.

2.4. Прием книг отзывов и предложений для регистрации в целях заверения осуществляют специалисты Управления, Снежногорского территориального управления, определенные приказом (распоряжением) соответственно начальника Управления, заместителя Руководителя Администрации города Норильска по поселку Снежногорск – Начальника Снежногорского территориального управления, по адресам, в приемные дни и часы, указанные в подпунктах 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.2 настоящего Порядка регистрации.

3. Порядок регистрации книги отзывов и предложений.

3.1. Регистрация книги отзывов и предложений осуществляется специалистом регистрирующего органа в журнале регистрации книг отзывов и предложений (форма прилагается).

3.2. Специалистом регистрирующего органа на начальной странице книги отзывов и предложений указывается регистрационный номер и дата регистрации книги отзывов и предложений. Данная информация заверяется подписью руководителя регистрирующего органа и печатью регистрирующего органа.

3.3. Регистрация книги отзывов и предложений осуществляется бесплатно в срок не более чем 3 рабочих дней со дня ее предоставления в регистрирующий орган.

3.4 Книга отзывов и предложений, оформленная в соответствии с подпунктом 3.2 настоящего Порядка регистрации, считается заверенной надлежащим образом.

4. Порядок выдачи книги отзывов и предложений.

4.1. Зарегистрированная и заверенная надлежащим образом книга отзывов и предложений выдается специалистом регистрирующего органа юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, осуществляющему деятельность в объектах торговли, услуг, или назначенному ими должностному лицу под роспись получающего в журнале регистрации книг отзывов и предложений.

4.2. Зарегистрированная и заверенная надлежащим образом книга отзывов и предложений выдается специалистом регистрирующего органа юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, осуществляющему деятельность в объектах торговли, услуг, или назначенному ими должностному лицу не позднее 7 рабочих дней со дня ее регистрации.

Приложение

к Порядку регистрации в целях заверения книг отзывов и предложений для функционирующих на территории муниципального образования город Норильск объектов торговли, общественного питания, бытового обслуживания, объектов, оказывающих услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств

Журнал регистрации книг отзывов и предложений в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование регистрирующего органа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п, | дата регистрации  книги отзывов и предложений | Наименование объекта торговли, общественного питания, бытового обслуживания | Месторасположение объекта торговли, общественного питания, бытового обслуживания | Наименование юридического лица, ФИО индивидуального предпринимателя | Дата выдачи книги отзывов | Подпись лица, получившего книгу отзывов и предложений |
|  |  |  |  |  |  |  |